판매원 – 삼성전자주식회사

주 소 | 경기도 수원시 영통구 매탄3동 416번지
제조원 | (주)노비타

서비스센터 대표번호

전국어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실
02-541-3000 080-022-3000

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

[한국A/S 우수기업]
국가기관인 지식경제부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

Rev.1.0

SAMSUNG

삼성 유선 전화기

SP-F290 사용설명서

안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다. 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.

- 본 제품은 국내(대한민국)용 이며, 해외에서는 사용할 수 없습니다.
- 이 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있으니 잘 보관하여 주시기 바랍니다.

안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.
주의사항은 "경고" 와 "주의" 의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

경고 표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.

주의 표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우.

금지를 나타냅니다.

물에 넣지 마세요.

분해, 수리, 개조 금지를 나타냅니다.

제품외관은 가벼운 물수건이나 마른 수건으로 닦아주세요.
(기름 세척용 세제나 신나 물기가 많은 물수건 등을 사용할 시 외관 훼손, 고장, 감전등의 원인이 됩니다.)

연결된 코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.
(화재나 감전의 원인이 됩니다.)

제품 위에 물건을 떨어 뜨리거나 충격을 주지 마세요.
(진동이 심한 곳 이나 자석 종류가 있는 곳으로 부터 멀리해 주세요.)

본 제품 위에 화병, 화분, 컵, 화장품, 약품, 물 등이 차있는 용기를 놓지 마세요.
(화재 감전의 원인이나 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.)

무거운 물건을 올리지 마세요.
(넘어지거나 떨어져서 상해의 원인이 됩니다.)

평평하고 안정된 장소에 설치하세요.
(평평하고 안정된 장소에 설치하지 않으면 정상적인 동작을 하지 않을 수도 있습니다.)

사용자의 안전과 재산상의 손해를 사전에 방지하기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용하여 주세요.
주의사항은 "경고" 와 "주의" 의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

경고 표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생 할 가능성이 있는 경우.

주의 표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우.

금지를 나타냅니다.

물에 넣지 마세요.

분해, 수리, 개조 금지를 나타냅니다.

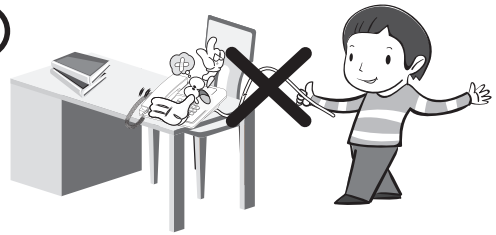
절대로 분해, 수리, 개조 하지 마시고 제품내부에 이물질이 들어가지 않도록 하십시오.
(고장, 감전의 원인이 됩니다.)

온도가 너무 높은 곳 이나 낮은 곳 또는 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.

본 제품을 직사광선이나 촛불, 담배불등 열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.

물에 넣지 마세요.
(고장, 감전의 원인이 됩니다.)

전화기 어댑터는 어린이의손이 닿지 않도록 하십시오.
(감전의 위험이 있습니다.)



목차

◎ 안전을 위한 주의 사항 ..... 1~2
◎ 목 차 3
◎ 제품의 특징 4
◎ 제품의 안내 5
◎ 각부의 명칭 6
◎ 전화기 설치방법 7
◎ 기본 기능 8
◎ 기능 설명
1. 온후크 기능 9
2. 재다이얼/포즈/보류 10
3. 착신표시램프 기능/ 전환기능 11
4. 전화벨/온후크 음량 조정 12
◎ 문제 발생시 점검 사항 13
◎ 제품사양 14
◎ 제품 보증서

제품의 특징

1. 온후크 다이얼 기능
2. 재다이얼/포즈 기능
3. 보류기능
4. 전화벨 착신 표시 램프 기능
5. 전환 기능
6. 온후크 음량조정 기능
7. 전화벨 음량조정 기능

제품안내

SP-F290

● 다음과 같은 다양한 기능을 사용해 보세요 !

다이얼버튼

- 다이얼버튼을 눌러 전화를 걸때 사용

온후크 다이얼 버튼

- 송수화기를 들지 않고 다이얼 할때 사용

보류버튼

- 통화중 잠시 멈추기 기능

재다이얼/포즈버튼

- 재다이얼 : 마지막 걸었던 전화번호로 다시 전화를 걸때.
- 포 즈 : 다이얼링 중간에 잠깐 동안 다이얼이 멈추는 기능.

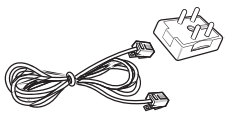
전환 버튼

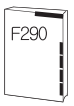
- 걸려온 전화를 다른 사람에게 통화전환시켜 줄때 사용하는 기능

구 성 품 확 인

고정장치

송수화기

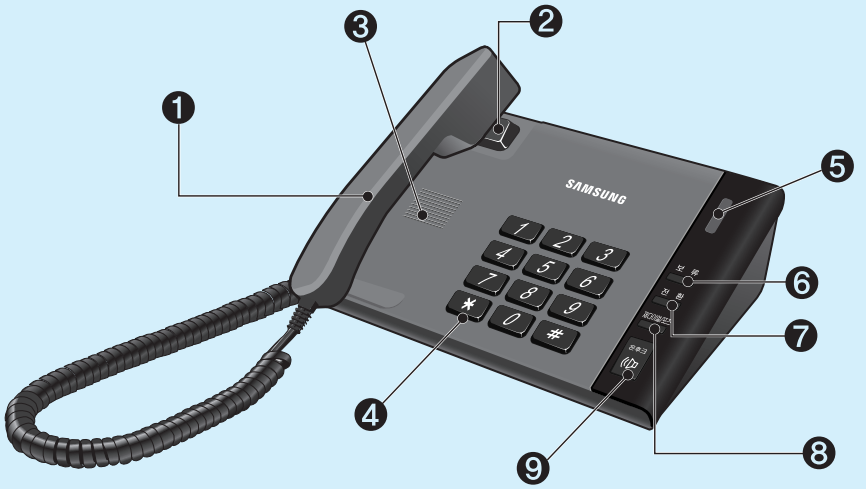

전화연결선



사용설명서

각부의 명칭

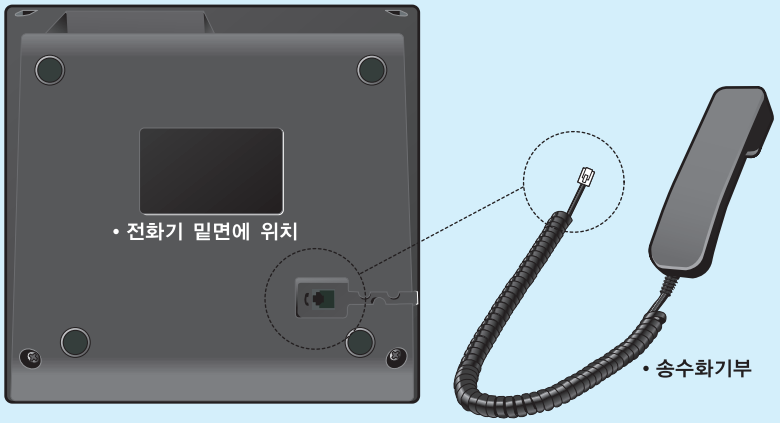
각부명칭 및 설치



❶ 송수화기
❷ 후크 스위치
❸ 스피커
❹ 다이얼 버튼
❺ 착신표시램프
❻ 보류 버튼
❼ 전환 버튼
❽ 재다이얼/포즈버튼
❾ 온후크 버튼

전화기 설치방법

송수화기 연결



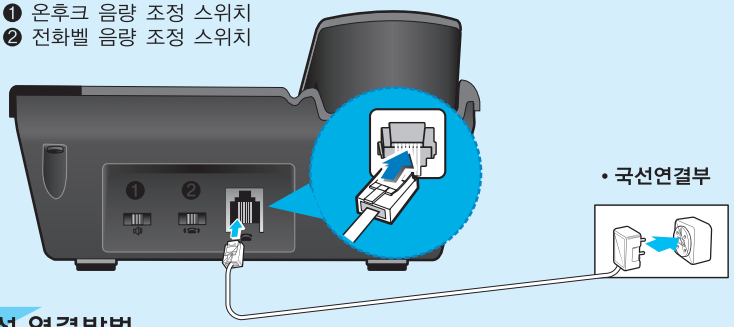
송수화기 연결방법

송수화기 연결잭을 전화기 밑면에 위치한 송수화기잭에 삽입하십시오.

국선연결

• 전화기 후면부

❶ 온후크 음량 조정 스위치
❷ 전화벨 음량 조정 스위치



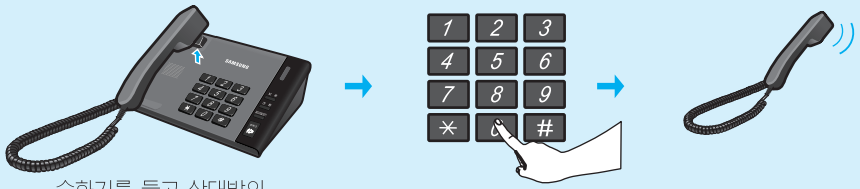
국선 연결방법

국선(전화선)을 제품 뒷면에 위치한 LINE잭에 연결하세요.

기본기능

전화를 걸때

수화기로 걸때



수화기를 들고 상대방의 전화번호를 누른 후 통화하세요.

원하는 전화번호를 눌러주십시오.

통화

전화를 받을때

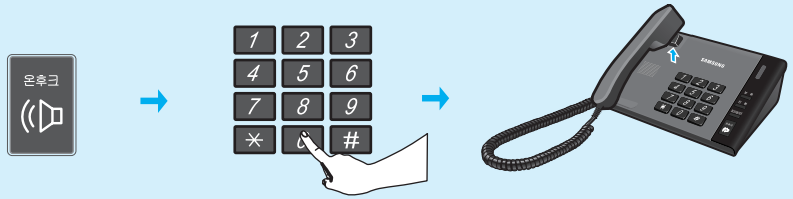
전화벨이 울리면 송수화기를 들고 통화하세요.

통화

기능설명

온후크 기능

온후크 버튼을 이용하여 다이얼하려면



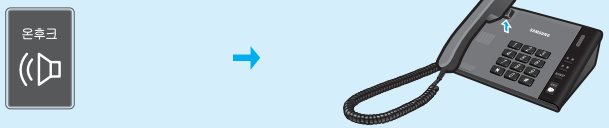
온후크 버튼을 눌러주십시오. (발신음이 들립니다.)

원하는 전화번호를 눌러주십시오.

수화기를 들고 통화

주의: 전화선을 연결하시고 바로 온후크 버튼을 누르면 온후크 다이얼 기능이 동작되지 않는 경우가 있습니다. 이때는 송수화기를 한번 들어 주시면 정상적으로 동작이 됩니다.

온후크 버튼을 이용하여 전화 받을때



전화벨이 울리면(온후크) 버튼을 누릅니다.

스피커를 통해 상대방 목소리를 확인후 송수화기를 들고 통화하세요

주의사항

온후크를 누르면 전화기에서 송수화기를 내려놓은것과 같아 방치시 통화중으로 처리되어 전화가 안올수도 있습니다.

재다이얼/포즈(전에 걸었던 번호로 다시 걸려면)

방금 걸었던 번호를 다시 누르지 않아도 재다이얼 버튼만 누르면 전화를 다시 걸 수 있는 기능입니다.

송수화기를 들거나 온후크 버튼을 누릅니다.

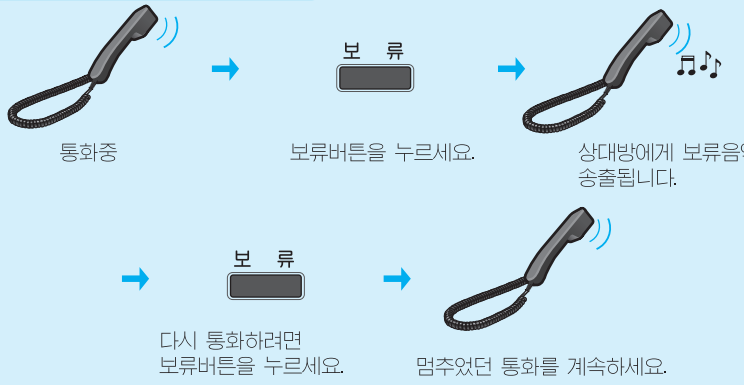
재다이얼 버튼을 누릅니다.

방금 전 걸었던 번호를 연결해 줍니다.

- 포즈기능 : 구내교환기에서 외부로 전화 걸때 사용되는 기능으로 다이얼이 일시정지 되는 기능입니다.

참조 본 전화기가 사설 교환기나 키폰에 연결된 경우에는 전화를 걸때 외부 국선번호(주로 9번)을 누르고 전화번호를 눌러야만 가능합니다.

보류(통화중 잠시 멈추기)



통화중

보류버튼을 누르세요.

상대방에게 보류음악이 송출됩니다.

다시 통화하려면 보류버튼을 누르세요.

멈추었던 통화를 계속하세요.

주의사항

온후크 버튼을 이용하여 전화를 연결하고 보류 설정을 하였을 경우에는 송수화기를 들고 통화하세요.

참조 통화중 보류 버튼을 눌러 보류음악이 나오는 동안에는 송수화기를 고정장치에 안착시켜도 통화가 유지됩니다.

착신표시 램프기능

전화가 걸려왔을때 전화기 중간에 위치한 램프의 깜빡임으로 착신을 확인할 수 있고
어두운곳에서도 착신램프를 보고 전화기의 위치확인이 편리합니다.

주의사항

송수화기를 들거나 내려 놓을때 사용 확인을 위하여 착신램프가 짧게 깜빡입니다.

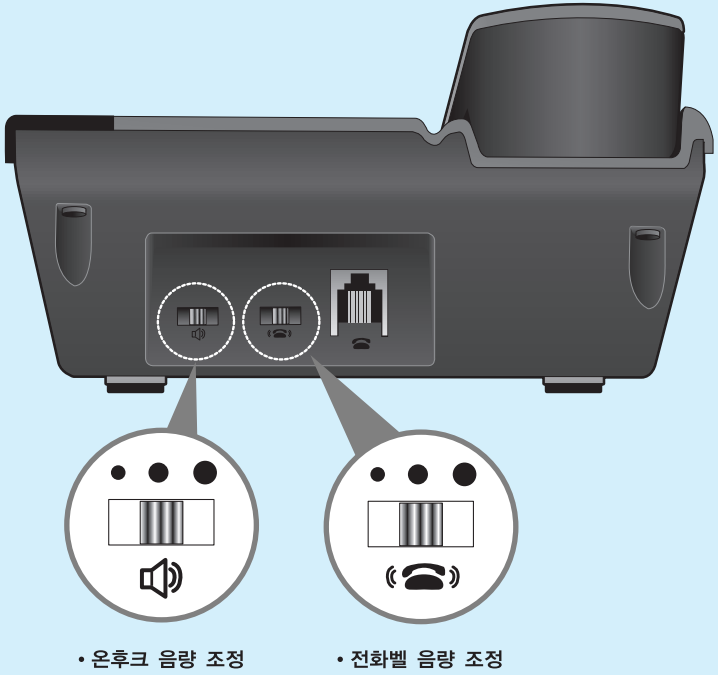
전환 기능

통화중 다른 사람에게
통화를전환시켜 줄 경우
(구내교환기 사용시)

전환 버튼을 누릅니다.

재발신음이 들린후
전환시켜줄 다른사람의
전화번호를 눌러전환
시켜 줍니다.

전화벨/ 온후크 음량 조정



• 온후크 음량 조정

• 전화벨 음량 조정

전화벨 음량 조정

전화기 후면부에 위치한 벨음량 조정 스위치를 알맞은 크기로 조정하여 주십시오.
(대, 중, 소 3단계로 조정이 됩니다.)

온후크 음량 조정

전화기 후면부에 위치한 온후크 음량 조정 스위치를 알맞은 크기로 조정하여 주십시오.
(대, 중, 소 3단계로 조정이 됩니다.)

문제 발생시 점검사항

다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과 될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을때는 1588-3636으로 문의 하시면 자세한 내용을 안내받을 수 있습니다.)

증 상	점 검 사 항
온후크 다이얼 버튼을 눌렀을 때 발신음이 들리지 않을때	● 전화선이 바르게 연결되어 있습니까?
전화벨이 울리지 않을때	● 전화벨 음량 조정 스위치가 소 상태에 있으면 전화벨이 들리지 않을 수도 있습니다. ● 수화기가 잘못 놓여 있지 않습니까? ● 전화선에 너무 많은 전화가 동시에 연결되어 있지 않습니까?
발신음이 들리지 않을때	● 교환기를 사용하지 않습니까? (교환기 사용시 교환기 설정에 따라 재발신 타임에 차이가 날수 있습니다.) ※교환기 관리자에게 문의요망

제품사양

항 목	규 격
동작온도	0 ~ +40℃
무 게	550g
크 기	179mm X 160mm X 86mm
전화벨음량	대 . 중 . 소
온후크음량	대 . 중 . 소

메 모

제품보증서

전화기의 제품 보증 기간은 1년 부품보유 년한은 6년 입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정(공정거래위원회 고시 제2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로 부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무료서비스

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액 징수 후 감가상각적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요. (수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

※이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유료서비스

기구 세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품 고장이 아닌경우

- ■ 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- ■ 인터넷, 안테나, 유선신호 등 외부환경 문제시
- ■ 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- ■ 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경시
- ■ 제품 내부 먼지, 헤드 등의 세척 및 이물 제거시
- ■ 타사 제품 (소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

소비자 과실로 고장난 경우

- ■ 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
  - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
  - 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품 사용으로 고장 발생시
  - 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
  - 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- ■ 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ■ 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

삼성전자주식회사

http://www.sec.co.kr

SAMSUNG